Hand in Hand ist
HanseMerkur
Reiseversicherung

In Kooperation mit

KREUZFAHRTGURU

Mit Sicherheit eine schöne Reise

Storno- & Reiseschutz	Premium
Stornoschutz • Ersatz von Stornokosten • Ersatz von Hinreisemehrkosten • Ersatz von Umbuchungskosten • Ersatz von Einzelzimmerzuschlägen in voller Höhe • Buchungsgebühren für Flugtickets max. 10% vom Ticketpreis • Buchungsgebühren bis EUR 50 pro Person/EUR 100 pro Familie • Stornobearbeitungsgebühren EUR 25 pro Person/EUR 50 pro Familie	• Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung oder Todesfall des Versicherten oder eines nahen Angehörigen • Erheblicher Schaden am Eigentum • Akutwerden chronischer/bestehender Erkrankungen • Stationärer Aufenthalt oder Todesfall einer nahestehenden (nicht verwandten) Person, z.B. des besten Freundes • eine auf Grund des Verdachts einer COVID-19 Infektion oder einer tatsächlichen Erkrankung angeordnete Quarantäne
Reiseabbruch • Ersatz des vollen Reisepreises innerhalb der 1. Reisehälfte (bis max. zum 8. Tag) • Ab der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) die nicht konsumierten Reiseleistungen	✓
Extrarückreise • Ersatz der Kosten für die Nachreise bei Reiseunterbrechung • Zusätzl. Unterbringungskosten • Zusätzl. Rückreisekosten inkl. Übernachtungs- & Verpflegungskosten	• bis zum Wert der noch nicht genutzten weiteren Reiseleistung • bis zur Höhe der Versicherungssumme • nach Qualität der gebuchten Reise
Verspätungsschutz • Versäumen des Anschlussverkehrsmittels aufgrund einer Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mehr als zwei Stunden	✓
Umsteigeschutz •Verspätung des Zubringerflugs um mehr als zwei Stunden: Wir erstatten die zusätzlichen Rückreisekosten oder die Kosten der Neubuchung und ggf. der Übernachtung, bis zur Höhe der gewählten Versicherungssumme	✓
Reise-Krankenversicherung • Ambulante und stationäre Behandlungen • Nottransport in ein Krankenhaus am Wohnort • Überführungs- und Bestattungskosten • Direkterstattung ohne vorherige Einreichung bei der Gesundheitskasse	100% 100% 100% ✓
Reise-Unfallversicherung • Such-und Bergungskosten • Im Todesfall • Bei Invalidität (bereits ab 5%)	bis EUR 80.000 bis EUR 20.000 bis EUR 40.000
Reise-Assistance 24-Stunden Notruf Service +43 1 315-2444	Hilfe bei • medizinischen Notfällen • Umbuchungen/Verspätungen • Verlust von Reisezahlungsmitteln-/Dokumenten
Reise-Gepäckversicherung • Beschädigung/Verlust durch den Transporteur • Ersatzkäufe bei verspäteter Auslieferung (nicht am selben Tag)	Einzel bis EUR 3.500 | Familie bis EUR 7.000 Einzel bis EUR 750 | Familie bis EUR 1.500
Reise-Haftpflichtversicherung • Haftpflichtgefahren des täglichen Lebens • Mietschäden	bis EUR 1.000.000 bis EUR 25.000
Versicherungsbedingungen	VB-RKS 2025 (T-A)

Abschlussfrist: Bitte schließen Sie Ihre Reiseversicherung innerhalb von 3 Werktagen (Montag - Samstag) nach der Reisebuchung (Buchungsdatum + 3 Werktage) ab. Bei späterem Abschluss der Versicherung besteht Versicherungsschutz für diese nur für Ereignisse, die ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss eintreten („Karenzzeit"). **Familientarif buchbar für** maximal 2 Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (21. Geburtstag) unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen.

Die Storno- & Reiseabbruchversicherung kann für Reisepreise bis 15.000,– EUR abgeschlossen werden. Für höhere Reisepreise fragen Sie bitte bei Ihrer buchenden Stelle oder in unserem Service-Center unter service@hansemerkur.at an. Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Maß- gebend für den Versicherungsschutz sind die **Versicherungsbedingungen VB-RKS 2025 (T-A)** der HanseMerkur Reiseversicherung AG. Diese können Sie unter www.hansemerkur.at/downloadcenter/avb abgerufen werden.

Hand in Hand ist HanseMerkur Reiseversicherung

In Kooperation mit

KREUZFAHRTGURU

Storno-& Reiseschutz Premium

Storno- & Reiseschutz Premium
Europa, bis 31 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,–	55,–	–
600,–	75,–	99,–
800,–	85,–	109,–
1.000,–	95,–	135,–
1.500,–	125,–	155,–
2.000,–	139,–	188,–
2.500,–	179,–	225,–
3.000,–	199,–	245,–
4.000,–	275,–*	299,–
5.000,–	349,–*	354,–
ab 5.001,– bis 15.000,–	7,9 %*	7,9 %*

Storno- & Reiseschutz Premium
Weltweit, bis 31 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzel EUR	Familie EUR
400,–	92,–	–
600,–	103,–	149,–
800,–	124,–	183,–
1.000,–	139,–	215,–
1.500,–	159,–	237,–
2.000,–	189,–	279,–
2.500,–	215,–*	299,–
3.000,–	249,–*	315,–
4.000,–	334,–*	375,–
5.000,–	399,–*	429,–*
ab 5.001,– bis 15.000,–	8,90%*	8,90%*

Fragen?

Oder doch lieber gleich einen Ganzjahres-Schutz?

Wir helfen gerne!

+43 1 96 000

ahoi@kreuzfahrtguru.at

* Versicherungsvermittler-Richtlinie (IDD)

Für Buchungen von Prämien bei Einmalversicherungen über **EUR 200,– pro Person** oder einer Laufzeit von mehr als 3 Monaten kontaktieren Sie uns bitte - wir helfen gerne weiter! Prämien für Familien/Objekte dürfen ebenfalls den Schwellenwert von 200,– EUR pro Person nicht überschreiten. Teilen Sie dazu die Prämie durch die Anzahl der reisenden Personen. Wir empfehlen Ihnen anstelle der Einmalversicherung unseren Jahresschutz, der bis zu 600,– EUR pro Tarif buchbar ist.

Reiseversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

HanseMerkur Reiseversicherung AG Deutschland
HRB Hamburg 19768

HanseMerkur

Storno- u. Reiseschutz (A)

Sie erhalten in diesem Informationsblatt einen kurzen Überblick über Ihren Versicherungsschutz. Diese Informationen sind nicht abschließend. Einzelheiten zu den für Ihren Vertrag vereinbarten Versicherungsumfang erhalten Sie von uns mit den Versicherungsbedingungen und der Polizze. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen einen Storno- und Reiseschutz an. Mit diesem erhalten Sie Versicherungsschutz und Serviceleistungen auf Reisen.

Was ist versichert?

Stornoschutz

- √ Vertraglich geschuldete Stornokosten bei Nichtantritt
- √ Hinreise-Mehrkosten bei verspätetem Reiseantritt
- √ Umbuchungskosten

Reiseabbruchschutz

- √ Erstattung nicht in Anspruch genommener Reiseleistungen

Extra-Rückreiseschutz

- √ Zusätzliche Rückreise- und Unterkunftskosten bei nicht planmäßiger Beendigung
- √ Nachreisekosten bei Reiseunterbrechung

Verspätungsschutz und Umsteigeversicherung

- √ Zusätzliche Reise- und Unterkunftskosten beim Versäumen eines Anschlussverkehrsmittels bzw. Anschlussfluges

Selbstbehaltsübernahme-Versicherung

- √ Übernahme des Selbstbehaltes der Reise-Stornokostenversicherung bis 20 %

Reisegepäck-Versicherung

- √ Abhandenkommen oder Beschädigung des Reisegepäcks
- √ durch eine Straftat eines Dritten
- √ durch einen Unfall des Transportmittels
- √ durch Feuer oder Elementarereignisse während es sich im
- √ Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder einer Gepäckaufbewahrung befand.

Reise-Unfallversicherung

- √ Invaliditätsleistung bei dauerhafter Beeinträchtigung
- √ Todesfallleistung, wenn der Tod unfallbedingt innerhalb eines Jahres eintritt

Reise-Krankenversicherung

- √ Ambulante und stationäre Behandlungskosten
- √ Kosten für schmerzstillende Zahnbehandlungen
- √ Kosten für Medikamente und Verbandmittel

Reise-Haftpflichtversicherung

Von Ihnen verursachte Schäden

- √ als Teilnehmer im Straßenverkehr, als Fußgänger oder Radfahrer
- √ bei der Ausübung von Sport
- √ als Bewohner einer gemieteten Ferienwohnung oder eines Ferienhauses

Reise-Assistance-Versicherung

- √ Beschaffung eines Anwalts und Dolmetschers bei Strafverfolgung
- √ Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten: Bargelddarlehen, Hilfe bei Ersatzbeschaffungen

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- √ Die Versicherungssumme vereinbaren wir mit Ihnen individuell. Die Summen können Sie Ihrer Polizze entnehmen.

Was ist nicht versichert?

Stornoschutz und Reiseabbruchschutz

- ✗ Kein Versicherungsschutz besteht für Krankheiten, die den Umständen nach als eine psychische Reaktion auf Terroranschläge, Kriegsereignisse, ein Flug- oder Busunglück, Krankheit oder Seuchen oder aufgrund der Befürchtung von inneren Unruhen aufgetreten sind.

Reisegepäck-Versicherung

- ✗ Nicht versichert sind Geld, Wertpapiere, Fahrkarten, Urkunden und Dokumente.
- ✗ Nicht versichert sind Schäden durch Vergessen, Liegen-Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren.

Reise-Unfallversicherung

- ✗ Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen
- ✗ Unfälle durch die Teilnahme an Rennen mit Motorfahrzeugen.

Reise-Krankenversicherung

- ✗ Behandlungen, von denen bei Reiseantritt bereits ärztlich diagnostiziert feststand, dass sie stattfinden mussten.
- ✗ Behandlungen, die der alleinige Grund oder einer der Gründe für den Antritt der Reise waren.

Reise-Assistance-Versicherung

- ✗ Wir haften nicht für den ordnungsgemäßen Vollzug der Kartensperrung und die trotz Sperrung entstehenden Vermögensschäden.

Reise-Haftpflichtversicherung

- ✗ Berufliche Tätigkeiten
- ✗ Führen von Kraftfahrzeugen
- ✗ Halten von Hunden und Pferden

Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Reisegepäck-Versicherung

- ! Für bestimmte Sachen (z. B. Schmuck) wird nur ein prozentualer Anteil der Versicherungssumme gezahlt.
- ! Diebstähle aus Kraftfahrzeugen sind nur zwischen 6:00 und 22:00 Uhr versichert.
- ! Wertsachen müssen sicher verwahrt werden.

Reise-Unfallversicherung

- ! Haben Krankheiten oder Gebrechen bei der durch ein Unfallereignis hervorgerufenen Gesundheitsschädigung oder deren Folgen mitgewirkt, so wird die Leistung entsprechend dem Anteil der Krankheit oder des Gebrechens gekürzt, wenn dieser Anteil mindestens 25 % beträgt.

Reise-Assistance-Versicherung

- ! Einige unserer Geldleistungen erfolgen nur als Darlehen.

Wo bin ich versichert?

Der Versicherungsschutz besteht für Reisen im vertraglich vereinbarten Geltungsbereich.

Welche Verpflichtungen habe ich?

Bei Abschluss der Versicherung müssen Sie alle Fragen wahrheitsgemäß beantworten.
Wenn ein Versicherungsfall eingetreten ist, ergeben sich für Sie einige Verpflichtungen, denen Sie nachkommen müssen. Unter anderem müssen Sie den Schaden so gering wie möglich halten. Dazu gehört unter anderem, dass Sie

- im Stornoschutz unverzüglich die Reise bei der Buchungsstelle stornieren.
- uns in der Reise-Krankenversicherung unverzüglich informieren, wenn eine stationäre Behandlung erforderlich wird.
- in der Reisegepäck-Versicherung einen Diebstahl unverzüglich der zuständigen Polizeidienststelle melden.

Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist sofort bei Vertragsabschluss fällig. Sie zahlen gemäß Ihrer bei Vertragsabschluss gewählten Zahlungsart. Ob und wann Sie weitere Prämien zahlen müssen, ist in der Polizze genannt.

Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt

- im Stornoschutz mit dem Vertragsschluss.
- Im Reiseabbruchschutz, sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten.
- in der Reise-Krankenversicherung mit dem Grenzübertritt ins Ausland.
- in den übrigen Versicherungen mit Antritt der versicherten Reise.

Der Versicherungsschutz endet

- im Stornoschutz, sobald Sie das gebuchte und versicherte Verkehrsmittel oder Objekt betreten oder sobald der Versicherungsfall eintritt.
- in den übrigen Versicherungen zum vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Beendigung der Reise.

Wie kann ich den Vertrag kündigen?

- Ihr Vertrag endet mit der Beendigung Ihrer Reise, spätestens zum vereinbarten Versicherungsende. Ein besonderes Kündigungsrecht ist nicht vorgesehen.